

Premessa

La politica per la Qualità costituisce il fondamento strategico del miglioramento delle performance aziendali e della garanzia di massima soddisfazione del Cliente e, più in generale, di tutte le parti interessate.

La presente Politica, sistematicamente riesaminata e resa disponibile al personale interno e alle parti interessate, si fonda sui seguenti principi:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Castelcrom si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

adempiendo a leggi e regolamenti vigenti

Approccio per processi

Castelcrom identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Castelcrom gestisce i propri processi e li tiene sotto controllo attraverso:

- gli obiettivi da perseguire e il monitoraggio dei risultati attesi
- la definizione delle responsabilità connesse e delle risorse impiegate

Leadership

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Qualità (SGQ), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Comunica l'importanza del SGQ e, con il supporto dei Process Owner, coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Castelcrom pianifica i propri processi con un approccio basato sui rischi alla gestione della qualità (Risk-Based Thinking), al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi, minimizzando gli effetti negativi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Castelcrom promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate (stakeholder)

Castelcrom è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

In particolare, adotta una politica di monitoraggio e sviluppo dei propri fornitori strategici basata sui rischi associati alla fornitura.

Miglioramento continuo

Castelcrom si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Castelcrom mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione della Qualità è stato sviluppato per assicurare un impegno efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle parti interessate.

DATA APPROVAZIONE

30/11/18

FIRMA DIREZIONE

A. Giovanelli